

KÖZBESZERZÉSI ADATBÁZIS

**Összegezés az ajánlatok elbírálásáról**

**I. szakasz: Ajánlatkérő**

**I.1) Név és címek <sup>1</sup> (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)**

Hivatalos név: Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság	
Postai cím: Pozsonyi út 56.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1133

**II. szakasz: Tárgy**

**II.1) Meghatározás**

**II.1.1) A közbeszerzés tárgya: Keretmegállapodás keretében SAP szoftver licencek, valamint SAP támogatási – Support - szolgáltatások beszerzése**

**II.2) A közbeszerzés mennyisége**

**II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:** A jelen ajánlati felhívás VI.3.1) pontjában megjelölt ajánlatkérői kör („Ajánlatkérők”) részére SAP szoftver licencek, a SAP szoftver licenc beszerzésekhez kapcsolódó SAP támogatási (Support) szolgáltatások beszerzése, valamint a meglévő SAP szoftver licencekhez kapcsolódóan támogatási (Support) szolgáltatás megrendelése az alábbiak valamint a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak szerint:

Árubeszerzés: Az SAP licencek beszerzése a közbeszerzési dokumentumok mellékletét képező xlsx fájl szerint meghatározott SAP szoftverlicenckre vonatkozik.

A termékek (SAP licenzek beszerzése) magukba foglalják a felhívás VI.3.1) pontjában nevesített Ajánlatkérők által korábban beszerzett bizonyos SAP szoftverlicencek cseréjét; új szoftverlicencek beszerzését és szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások teljesítését, továbbá a beszerzésre kerülő licenckre cserelhetőségek biztosítását a keretmegállapodás hatálya alatt és az abban foglalt feltételek szerint. Ajánlatkérők által korábban beszerzett SAP szoftverlicenck cseréje kizárólag a jelenleginél kedvezőbb terméktámogatási díjjal ajánlható meg.

Az ajánlatkérő ebben SAP tárgykörben fogad el ajánlatot, a megnevezés a tárgy jellegének egyértelmű meghatározását szolgálja, a felhívásban vagy a közbeszerzési dokumentumokban szerepeltetett meghatározott gyártmány, eredet, típus megnevezése mellett minden esetben hozzá értendő a "vagy azzal egyenértékű" kifejezés. A műszaki tartalom értékelése során az egyenértékűséget az Ajánlatkérőnek kell megítélnie, amely eldöntéséhez minden adatot az Ajánlattevőnek kell megadnia. Az ajánlattevő kötelezettsége tehát annak bizonyítása az ajánlatban, hogy a megajánlott termék az Ajánlatkérő által meghatározott termékkel egyenértékű. Ajánlattevő az 1.1. értékelési szempontra tekintettel az „egyenértékű” termék megajánlása esetében az objektív összehasonlítás érdekében a kedvezmény mértékét Ajánlatkérő a Műszaki Leírás részeként rendelkezésre bocsátott hivatalos lista ár alapján értékeli. Az egyenértékűség esetleges el nem fogadását Ajánlatkérő tényszerűen megindokolja.

A közbeszerzési dokumentumok részét képező xlsx fájl-ban meghatározásra kerül a felhívás VI.3.1.) pontjában nevesített Ajánlatkérők által beszerezni kíván SAP szoftverlicenckek minimum lehívási volumene (minimális beszerzési érték).

A keretmegállapodás alapján beszerzésre kerülő licencekre a keretmegállapodás hatálya alatt és az abban foglalt feltételek szerint a nyertes ajánlattevő cserelehetőséget biztosít a listaár értékének megfelelően.

Az Ajánlatkérők SAP tárgykörben fogadnak el ajánlatot, a megnevezés a tárgy jellegének egyértelmű meghatározását szolgálja.

Szolgáltatás megrendelése: SAP támogatási – Support – szolgáltatások megrendelése a keretmegállapodás keretében beszerzésre (beleértve a keretmegállapodásban meghatározott feltételek szerinti szoftverlicenz cseréjét is) kerülő szoftverlicenszek, továbbá az Egyedi szerződés Megrendelőjének meglévő (a Keretmegállapodástól függetlenül beszerzett) SAP licencére vonatkozó támogatási (support) szolgáltatás teljesítésének megrendelésére a jelen felhívás VI.3.1. pontjában nevesített Ajánlatkérők tekintetében.

A keretmegállapodás alapján leadott, szoftver vásárlásra és támogatásra - support - szolgáltatásra irányuló egyedi szerződések határozott időre, az adott egyedi szerződés létrejöttétől számítottan a jelen keretmegállapodás időtartamának lejártáig. Abban az esetben, ha a keretmegállapodás a határozott időtartam előtt jár le, a keretösszeg Ajánlatkérők által történő kimerítésére tekintettel megszűnne, a terméktámogatásra (support-ra) vonatkozó szerződéses kötelezettség időbeli hatálya változatlan.

**A keretmegállapodás minimális beszerzési értéke az árubeszerzés vonatkozásában (valamennyi, az együttműködési megállapodást aláíró társaság beszerzési igényét figyelembe véve): nettó 1.975.700.000 Ft.**

**A keretmegállapodás minimális beszerzési értéke a szolgáltatás megrendelés vonatkozásában:**

- a szoftver licencekhez kapcsolódó support szolgáltatás megrendelése esetében (valamennyi, az együttműködési megállapodást aláíró társaság beszerzési igényét figyelembe véve 36 hónapra) nettó 1 003 170 000 Ft,
- a szoftver licencekhez kapcsolódó support szolgáltatás megrendelése esetében (valamennyi, az együttműködési megállapodást aláíró társaság beszerzési igényét figyelembe véve meghosszabbítás időtartamára azaz 12 hónapra) nettó 191.369.000 Ft,
- a meglévő szoftver licencekhez kapcsolódó support szolgáltatás megrendelése esetében (36 + 12 hónapra) nettó 5.357.700.000 Ft, amelytől legfeljebb + 10 %-os eltérés lehetséges.

A keretmegállapodás teljes mennyisége: nettó 20.000.000.000. Ft.

#### **IV. szakasz: Eljárás**

##### **IV.1) Meghatározás**

**IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: Kbt. Második Része szerinti,**

**IV.1.2) Az eljárás fajtája: Keretmegállapodás megkötésére irányuló, nyílt, központosított közbeszerzési eljárás**

**IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: nem releváns**

**IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: nem releváns**

## **IV.2) Adminisztratív információk**

### **IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel <sup>2</sup>**

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: <sup>1</sup> [ 2 ][ 0 ][ 1 ][ 7 ]/S [ 2 ][ 0 ][ 7 ]-[ 4 ][ 2 ][ 7 ][ 9 ][ 5 ][ 3 ]

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: <sup>1</sup> [ 1 ][ 5 ][ 4 ][ 8 ][ 1 ][ 2 ][ 0 ][ 1 ][ 7 ] (KÉ-szám/évszám)

**IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: <sup>2</sup> (2017/10/24)**

**IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: - <sup>2</sup>**

### **IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka: <sup>2</sup>**

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka: -

## **V. szakasz: Az eljárás eredménye <sup>1</sup>**

**A szerződés száma: [1] Rész száma: <sup>2</sup> [1] Elnevezés:**

Az eljárás eredményes volt x igen  nem

### **V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ <sup>2</sup>**

#### **V.1.1) A befejezetlen eljárás oka**

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

**V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem**

#### **V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők <sup>2</sup>**

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

#### **V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők <sup>2</sup>**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

**V.1.5) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése: <sup>2</sup>**

## V.2 Az eljárás eredménye <sup>2</sup>

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: [1]

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**Ajánlattevő neve: SAP HUNGARY Kft.**

**Ajánlattevő székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Graphisoft Park**

**Adószáma: 12342659-2-44**

**Az értékelésre kerülő főbb szempontok:**

#### 1. Az ajánlati ár

1.1. a szoftver licencek esetében biztosított kedvezmény mértéke 70 %

1.2. a megadott support szolgáltatás vetítési alapra alkalmazott díjszintje 17%

#### 2. A support szolgáltatás műszaki tartalmának részletezése

Távoli támogatás a legújabb fejlesztési csomag („SAP enhancement package”) kiértékeléséhez vagy tudás átadás definiált SAP alkalmazásokhoz vagy globális támogató alap komponensekhez („global support backbone components”) kapcsolódóan	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>1</sup>
Konfigurációs irányelvek és tartalom a SAP Solution Manageren keresztül	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>2</sup>
Legjobb gyakorlatok SAP rendszerek adminisztrációjára és az SAP megoldások működtetésére vonatkozóan	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>3</sup>
Szolgáltatási szint megállapodás (SLA) a kezdeti reakcióidőkre és a javítási feladatokra vonatkozóan	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>4</sup>
Globális 7x24 órás kiváltó ok feltárás („root cause analysis”)	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>5</sup>
Folyamatos minőség-ellenőrzés („Continuous quality checks”)	Többlet elvárás – Igen/ <u>Nem</u> <sup>6</sup>

<sup>1</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>2</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>3</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>4</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>5</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>6</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

Hozzáférés szolgáltatási tartalomhoz („Access to services content”)	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>7</sup>
Alkalmazás életciklus menedzsment funkciók használati jogosultsága	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>8</sup>
Harmadikfél szoftverek használati joga az SAP megoldásokhoz kapcsolódóan	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>9</sup>
Teszt adminisztráció, tesztelést támogató eszközök, előre konfigurált teszt sablonok és tesztesetek a SAP Solution Manageren keresztül kiterjesztett felhasználási joggal	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>10</sup>

Az ajánlat érvényes, az ajánlattevővel szemben nem állnak fenn kizáró okok, és az ajánlattevő megfelel az ajánlati felhívásban előírt alkalmassági követelményeknek.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése <sup>2</sup>

(Az alábbi táblázatban adja meg. A táblázatnak az ajánlattevő neve alatti osztott oszlop bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszempont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámnak a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.)

		Az ajánlattevő neve: <b>SAP HUNGARY Kft.</b>		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:	
Az értékelés	A részszempontok						
részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
a megajánlott support szolgáltatás terjedelme	5	10	50				
a szoftver licenciek esetében	35	10	350				

<sup>7</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>8</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>9</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>10</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

biztosított kedvezmény mértéke							
a megadott support szolgáltatás vetítési alapra alkalmazott díjszintje	60	10	600				
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:			1000				
Adott esetben a részszerpontokra adott pontszám szöveges értékelése:							

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont. <sup>2</sup>**

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

	Részszerpont	Adható pontszám alsó és felső határa	Súlyszám
<b>1.</b>	<b>Ajánlati ár</b>	<b>1-10</b>	<b>95</b>
1.1.	a szoftver licencek esetében biztosított kedvezmény mértéke	1-10	35
1.2.	a megadott support szolgáltatás vetítési alapra alkalmazott díjszintje	1-10	60

2.	<b>Minőségi kritérium</b> a megajánlott support szolgáltatás terjedelme	<b>Igen/Nem</b>	<b>5</b>
----	--	-----------------	----------

Az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont.

- Az 1. értékelési szempont alszempontjai tekintetében (Ajánlati ár)**

**1.1. bírálati alszempont – a szoftver licenck esetében biztosított kedvezmény mértéke (súlyszám: 35)**

Az alszempont értékelése az egyenes arányosítás módszerével az alábbiak szerint történik. A legjobb (legmagasabb kedvezmény szintet tartalmazó) ajánlat megkapja a maximális 10 pontot, az annál kedvezőtlenebb ajánlat pontszáma a legjobbhöz viszonyítva kerül meghatározásra, az alábbiak alapján:

$$P = A \text{ vizsgált} / A \text{ legjobb} * (P \text{ max} - P \text{ min}) + P \text{ min}$$

ahol:

P = a vizsgált ajánlat adott szempontra vonatkozó pontszáma  
P max = a pontskála felső határa (10 pont)  
P min = a pontskála alsó határa (1 pont)  
A legjobb = az adott szempont vonatkozásában a legelőnyösebb tartalmi érték  
A vizsgált = a vizsgált ajánlat tartalmi értéke

A bírálati alszempont esetében a kapott eredményt egész számra, felfelé kerül kerekítésre. Ajánlatkérő rögzíti, hogy 50 % vagy annál kedvezőtlenebb megajánlást érvénytelennek tekint.

**1.2. bírálati alszempont – a megadott support szolgáltatás vetítési alapra alkalmazott díjszintje (súlyszám: 60)**

Az alszempont értékelése a fordított arányosítás módszerével az alábbiak szerint történik. A legjobb (legalacsonyabb díjszintet tartalmazó) ajánlat megkapja a maximális 10 pontot, az annál kedvezőtlenebb ajánlat pontszáma a legjobbhöz viszonyítva kerül meghatározásra, az alábbiak alapján:

$$P = (A \text{ legjobb} / A \text{ vizsgált}) * (P \text{ max} - P \text{ min}) + P \text{ min}$$

ahol:

P = a vizsgált ajánlat adott szempontra vonatkozó pontszáma  
P max = a pontskála felső határa (10 pont)  
P min = a pontskála alsó határa (1 pont)  
A legjobb = az adott szempont vonatkozásában a legelőnyösebb tartalmi érték  
A vizsgált = a vizsgált ajánlat tartalmi értéke

A bírálati alszempont esetében a kapott eredményt egész számra, felfelé kerül kerekítésre. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a 25 % vagy azt meghaladó magasabb értékű megajánlást érvénytelennek tekintik.

• **A 2. értékelési szempont – a megajánlott support szolgáltatás terjedelme**

Abszolút értékelési módszerrel - a pontkiosztás módszerével történik a 2. szempontra adott ajánlat értékelése a Műszaki Leírásban meghatározott support tartalomban rögzített súlyszámok alapján.

A SAP szoftver támogatási és karbantartási szolgáltatások esetében Ajánlatkérő által elvárt szolgáltatások az alábbiak:

- A licencbe vett szoftver új verzióinak (új „release-k” és „update-k”) elérése
- Támogató csomagok („Support packages”) elérése
- Technológiai támogató csomagok („Technology updates”) elérése
- Hozzáférés az alkalmazások ABAP kódjához
- Tartalom, eszközök és információs anyagok biztosítása a szoftver változás kezeléshez
- Hozzáférés az „SAP Note”-okhoz, és note asszisztenshez
- Üzenetkezelés, 7x24 órában a nagyon magas prioritású üzenetek esetében
- SAP szoftver követési, installációs és karbantartási funkciókhoz történő hozzáférés; reaktív támogatás
- SAP megoldások menedzsmentje funkcionális alap szkenáriók („baseline scenarios”) használatával
- Részvételi jogosultság az SAP ügyfél és partner közösségeiben (a SAP Service Marketplace portálon keresztül)

Amennyiben Ajánlattevő nem vállalja legalább a fenti szolgáltatások nyújtását az SAP szoftver támogatási és karbantartási szolgáltatások esetében, úgy az ajánlat érvénytelen.

Ajánlattevőknek lehetőségük van többlet műszaki tartalom megajánlására, amelyet Ajánlatkérő hasznossági függvény alkalmazásával, pontkiosztás módszerével értékeli.

A pontkiosztás módszere esetében több megajánlható érték van az alábbiakban felsorolt és a Műszaki Leírásban részletezett tartalmat figyelembe véve, és ezekhez fix pontszámok tartoznak.

Az Ajánlatkérő az alábbiakban felsorolt műszaki tartalmak vonatkozásában tett megajánlásokat az egyenes arányosítás módszerének alkalmazásával az alábbiak szerint értékeli:

Az alszempont értékelése az egyenes arányosítás módszerével az alábbiak szerint történik. A legjobb (legmagasabb kedvezmény szintet tartalmazó) ajánlat megkapja a maximális 10 pontot, az annál kedvezőtlenebb ajánlat pontszáma a legjobbhöz viszonyítva kerül meghatározásra, az alábbiak alapján:

$$P = A \text{ vizsgált} / A \text{ legjobb} * (P \text{ max} - P \text{ min}) + P \text{ min}$$

ahol:

P = a vizsgált ajánlat adott szempontra vonatkozó pontszáma

P max = a pontskála felső határa (10 pont)

P min = a pontskála alsó határa (1 pont)

A legjobb = az adott szempont vonatkozásában a legelőnyösebb tartalmi érték

A vizsgált = a vizsgált ajánlat tartalmi értéke

Ajánlattevő által az alábbiakban felsorolt és a Műszaki Leírásban is szerepeltetett tartalmi elemek vonatkozásában tehető megajánlás:

- Távoli támogatás a legújabb fejlesztési csomag („SAP enhancement package”) kiértékeléséhez vagy tudás átadás definiált SAP alkalmazásokhoz vagy globális támogató alap komponensekhez („global support backbone components”) kapcsolódóan



- Konfigurációs irányelvek és tartalom a SAP Solution Manageren keresztül
- Legjobb gyakorlatok SAP rendszerek adminisztrációjára és az SAP megoldások működtetésére vonatkozóan
- Szolgáltatási szint megállapodás (SLA) a kezdeti reakcióidőkre és a javítási feladatokra vonatkozóan
- Globális 7x24 órás kiváltó ok feltárás („root cause analysis”)
- Folyamatos minőség-ellenőrzés („Continuous quality checks”)
- Hozzáférés szolgáltatási tartalomhoz („Access to services content”)
- Alkalmazás életciklus menedzsment funkciók használati jogosultsága
- Harmadikfél szoftverek használati joga az SAP megoldásokhoz kapcsolódóan
- Teszt adminisztráció, tesztelést támogató eszközök, előre konfigurált teszt sablonok és tesztesetek a SAP Solution Manageren keresztül kiterjesztett felhasználási joggal

Ha az értékelési módszerek alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek (ahol ez releváns), akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedes jegyre kell kerekíteni.

Az értékelési szempontok esetében a fenti módszerekkel értékelt egyes tartalmi elemekre adott értékelési pontszámot az ajánlatkérő megszorozza a felhívásban is meghatározott súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja.

Az az ajánlat a legjobb ár-érték arányú, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Ajánlatkérő a pontszámok meghatározását, valamennyi értékelési szempont esetében úgy végzi el, hogy a legkedvezőbb szintnél kedvezőbb megajánlások esetén a legkedvezőbb szintnek megfelelő értéket veszi figyelembe a pontszámok meghatározásánál (tehát a képletbe abban az esetben is a legkedvezőbbként meghatározott értéket helyettesíti be, ha a legkedvezőbb ajánlat tartalmi eleme ezen értéknél kedvezőbb).

**Az eljárás nyertese az az Ajánlattevő, aki a felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételek alapján, valamint az értékelési szempont szerint a legkedvezőbb érvényes ajánlatot tette.** <sup>2</sup>

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**Ajánlattevő neve: SAP HUNGARY Kft.**

**Ajánlattevő székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Graphisoft Park**

**Adószáma: 12342659-2-44**

**Az értékelésre kerülő főbb szempontok:**

**1. Az ajánlati ár**

**1.1. a szoftver licencek esetében biztosított kedvezmény mértéke 70 %**

**1.2. a megadott support szolgáltatás vetítési alapra alkalmazott díjszintje 17%**

**2. A support szolgáltatás műszaki tartalmának részletezése**

Távoli támogatás a legújabb fejlesztési csomag („SAP enhancement package”)	Többlet elvárás – Igen/Nem <sup>11</sup>
--	--

<sup>11</sup> A megfelelő rész aláhúzendő.

kiértékeléséhez vagy tudás átadás definiált SAP alkalmazásokhoz vagy globális támogató alap komponensekhez („global support backbone components”) kapcsolódóan	
Konfigurációs irányelvek és tartalom a SAP Solution Manageren keresztül	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>12</sup>
Legjobb gyakorlatok SAP rendszerek adminisztrációjára és az SAP megoldások működtetésére vonatkozóan	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>13</sup>
Szolgáltatási szint megállapodás (SLA) a kezdeti reakcióidőkre és a javítási feladatokra vonatkozóan	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>14</sup>
Globális 7x24 órás kiváltó ok feltárás („root cause analysis”)	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>15</sup>
Folyamatos minőség-ellenőrzés („Continuous quality checks”)	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>16</sup>
Hozzáférés szolgáltatási tartalomhoz („Access to services content”)	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>17</sup>
Alkalmazás életciklus menedzsment funkciók használati jogosultsága	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>18</sup>
Harmadikfél szoftverek használati joga az SAP megoldásokhoz kapcsolódóan	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>19</sup>
Teszt adminisztráció, tesztelést támogató eszközök, előre konfigurált teszt sablonok és tesztesetek a SAP Solution Manageren keresztül kiterjesztett felhasználási joggal	Többlet elvárás – <u>Igen/Nem</u> <sup>20</sup>

Az ajánlat érvényes, az ajánlattevővel szemben nem állnak fenn kizáró okok, és az ajánlattevő megfelel az ajánlati felhívásban előírt alkalmassági követelményeknek, és a legkedvezőbb érvényes ajánlatot tette.

**V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -<sup>2</sup>**

<sup>12</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>13</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>14</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>15</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>16</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>17</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>18</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>19</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

<sup>20</sup> A megfelelő rész aláhúzendó.

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele** <sup>2</sup>  igen x nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: <sup>2</sup>

**V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma:** - <sup>2</sup>**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek** <sup>2</sup>

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők** <sup>2</sup>

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka: -

**V.2.12) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:** <sup>2</sup>**VI. szakasz: Kiegészítő információk****VI.1) További információk:** <sup>2</sup>**VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama**

Kezdet: *Kbt. 131. § (8) bekezdés a.) pontja alapján az összegezés megküldésének napja* Lejárata: *Kbt. 131. § (8) bekezdés a.) pontja alapján az összegezés megküldésének napja*

**VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:** (2017/11/27)**VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:** (2017/12/05)**VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:** <sup>2</sup>**VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:** <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:** <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:** <sup>2</sup>**VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:** <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:** <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)

**VI.1.10) További információk:** Az összegezés a 320/2105. (X. 30.) kormányrendelet 12. § (5) bekezdésében meghatározottak szerint az eljárás eredményéről szóló összegezés megküldésre kerül

az ajánlattevő részére, azzal, hogy az eljárás eredményeként létrejövő keretmegállapodás a kormányrendelet 13. § (1) bekezdés a.) vagy b.) pontja szerinti tanúsítvány kiállítása esetén lép hatályba.

<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> *szükség szerinti számban ismételve meg*

<sup>2</sup> *adott esetben*